



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I
UPRAVE
UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I
PROBACIJU
Centar za izobrazbu



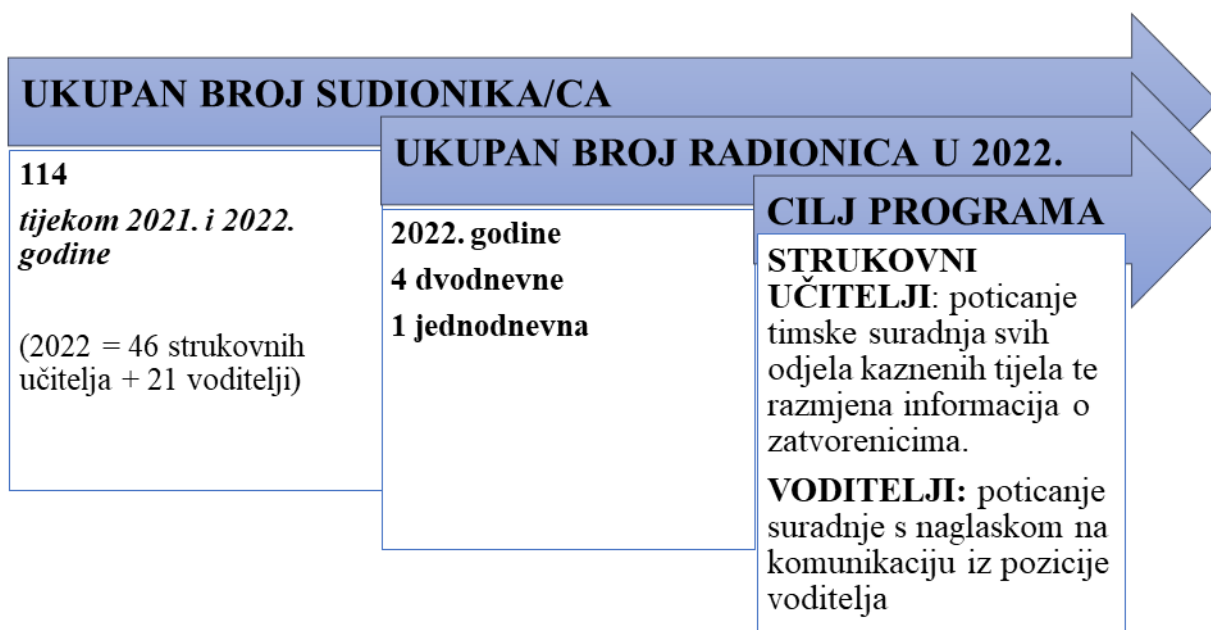
Evaluacijski izvještaj programa izobrazbe:

Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka

Pripremila: Iva Prskalo, Centar za izobrazbu
Zagreb, siječanj 2023.

1. UVOD

Tijekom 2021. i 2022. godine Centar za izobrazbu je redovito organizirao dvodnevne radionice „Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka“ za službenike/ce koji neposredno rade s radno angažiranim zatvorenicima (strukovni učitelji). Krajem 2022. godine, a na temelju sugestija i uočenih potreba tijekom provedbe navedene izobrazbe te kao logičan nastavak provedbe dosadašnjih izobrazbi za službenike/ce koji neposredno rade s radno angažiranim zatvorenicima (s naglaskom na strukovne učitelje), razvijen je i proveden istoimeni program za voditelje krajem 2022. godine kao jednodnevna radionica u trajanju od 8 nastavnih sati.



Na temelju odobrenog Godišnjeg plana i Programa rada Centra za izobrazbu za 2022. godinu (KLASA: 730-02/22-01/19, URBROJ: 514-10-08-02-03/1-22-02 i 514-10-08-02/01-22-01) od 21. siječnja 2022. godine, a u suradnji s voditeljem Službe za gospodarske aktivnosti i rad zatvorenika, Centar za izobrazbu je nastavio s provedbom programa izobrazbe „Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka“ na temu rada i komunikacije sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka za službenike Odjela za rad i strukovnu izobrazbu zatvorenika i strukovne učitelje bez obzira u kojoj ustrojstvenoj jedinici je ustrojeno njihovo radno mjesto.

Kao dio priprema za provedbu održani su i sastanci s predavačima na kojima se radilo na prilagodbi razvijenog programa u skladu s dobivenim evaluacijama tijekom 2021. godine.

1.1. Sastanci predavača izobrazbe „Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka“

U Centru za izobrazbu je 15. veljače 2022. godine održan radni sastanak predavača izobrazbe „Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka“ za službenike koji neposredno rade s radno angažiranim zatvorenicima. Cilj sastanka je bio osvrtna do sada provedeno, te dogovori oko daljnjeg plana provedbe izobrazbe, uključujući detalje vezane uz termine, lokaciju provedbe, timove koji će provoditi program, te eventualne izmjene plana programa. Predavači, sudionici sastanka, bili su službenici Središnjeg ureda za zatvorski sustav, Kaznionice u Lipovici – Popovači, Odgojnog zavoda u Turopolju, Kaznionice u Valturi i Kaznionica u Lepoglavi, te predstavnice Centra za izobrazbu.



Dana 19. rujna 2022. godine održan je još jedan radni sastanak predavača izobrazbe. Cilj sastanka je bio osvrtna do sada provedeno, traženi su zaključci nakon još jednog ciklusa radionica, a planirala se i provedba edukacije za voditelje odjela kao nastavak navedene izobrazbe. Na sastanku su uručene i zahvalnice predavačima koji tijekom zadnje dvije godine aktivno provode program izobrazbe i prenose svoje znanje i praktično iskustvo službenicima.

Predavači, sudionici sastanka, su bili službenici Središnjeg ureda za zatvorski sustav, Kaznionice u Lipovici – Popovači, Odgojnog zavoda u Turopolju, Kaznionice u Valturi i Kaznionica u Lepoglavi, te predstavnica Centra za izobrazbu.

1.2. Provoditelji izobrazbe:

Tim 1

- Središnji ured za zatvorski sustav, voditelj Službe za gospodarske aktivnosti i rad zatvorenika
- Kaznionica u Lipovici -Popovači, službenik Odjela za rad i strukovnu izobrazbu zatvorenika
- Kaznionica u Lipovici -Popovači, službenik Odjel osiguranja
- Odgojni zavod u Turopolju, upravitelj

Tim 2

- Središnji ured za zatvorski sustav, voditeljica Službe za financije i nabavu
- Kaznionica u Lepoglavi, službenik Odjel za rad i strukovnu izobrazbu zatvorenika
- Zatvor u Zagrebu, službenik Odjela osiguranja
- Kaznionica u Valturi, voditelj Odjela tretmana

1.3. Sudionici

Izobrazba se provodila regionalno u formi dvodnevnih radionica u trajanju od 16 nastavnih sati, u manjim grupama u skladu s epidemiološkim mjerama.

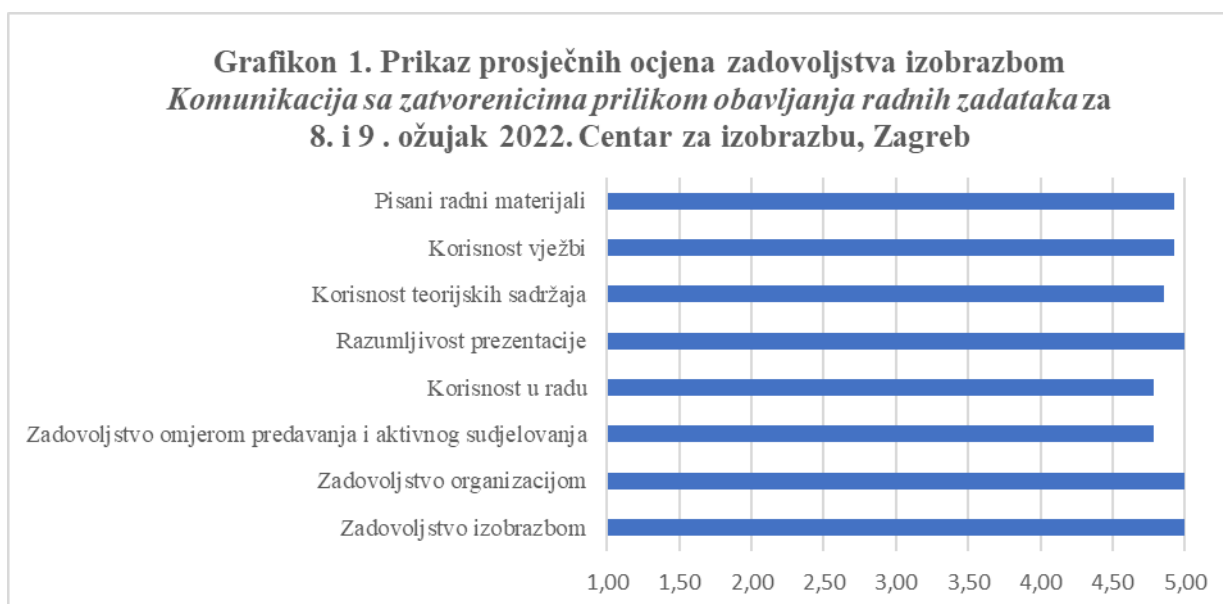
Tablica 1. Prikaz sudionika/ca prema kaznenim tijelima *Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka*

Kaznena tijela	Broj sudionika/ca
Kaznionica u Lipovici - Popovači	6
Zatvor u Bjelovaru	2
Kaznionica u Glini	6
Zatvorska bolnica u Zagrebu	1
Kaznionica u Lepoglavi	5
Kaznionica u Požegi	7
Zatvor u Varaždinu	2
Zatvor u Karlovcu	1
Kaznionica u Turopolju	2
Odgojni zavod u Turopolju	1
Odgojni zavod u Požegi	1
Zatvor u Gospiću	4
Zatvor u Zagrebu	2
Kaznionica u Valturi	2
Zatvor u Požegi	1
Zatvor u Osijeku	3
Ukupno	46

Tijekom 2021. godine educirano je ukupno 47 službenika/ka, a tijekom 2022. godine 46 na dvodnevnom radionica, čime je ukupna brojka tijekom provedbe iznosila 93 službenika/ce.

1.4. Provedba programa i zadovoljstvo polaznika izobrazbom

Prva radionica održana je u Centru za izobrazbu 8. i 9. ožujka 2022. godine. Na izobrazbi je prisustvovalo 14 službenika/ca iz Kaznionice u Lepoglavi, Zatvora u Karlovcu, Zatvora u Varaždinu, Zatvorske bolnice u Zagrebu, Zatvora u Zagrebu, Kaznionice u Turopolju, Odgojnog zavoda u Turopolju i Zatvora u Gospiću. Predavači na izobrazbi bili su iz Središnjeg ureda za zatvorski sustav, Kaznionice u Lepoglavi, Zatvora u Zagrebu i Kaznionice u Valturi.



Dodatni komentari:

Nalazim korisnim uvesti posjete službenika u druge kaznionice.

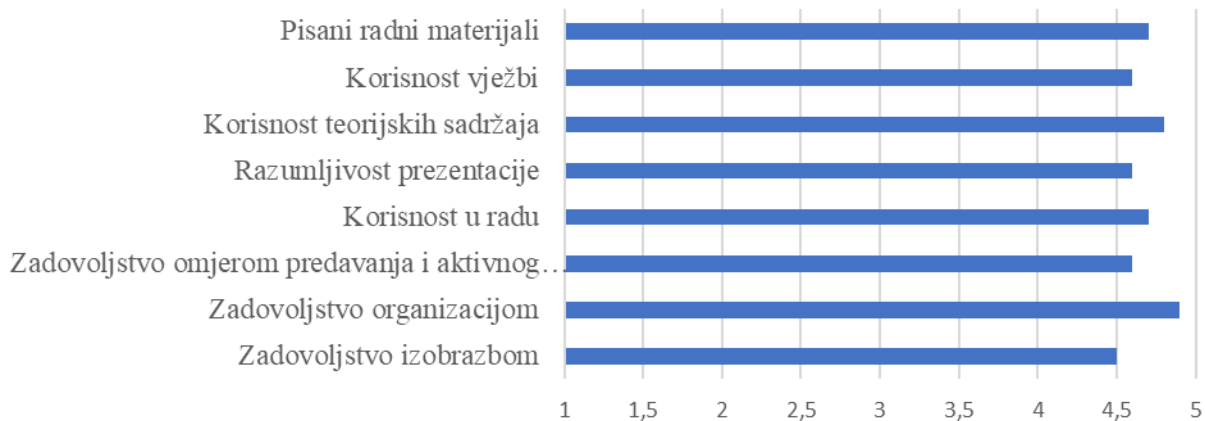
Samo tako dalje, vrlo poučno.

Uvijek smo zainteresirani za dodatne edukacije.



Druga radionica održana je 29. i 30. ožujka 2022. godine u Kaznionici u Lipovici - Popovači, Mala Ludina (voćnjak), a prisustvovalo je 10 službenika/ca iz Kaznionice u Lipovici – Popovači, Kaznionice u Glini i Zatvora u Bjelovaru. Predavači na izobrazbi bili su iz Središnjeg ureda za zatvorski sustav, Kaznionice u Lepoglavi, Odgojnog zavoda u Turopolju i Kaznionice u Lipovici – Popovači.

**Grafikon 2. Prikaz prosječnih ocjena zadovoljstva izobrazbom
Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka za
29. i 30. ožujak 2022. Kaznionica u Lipovici -Popovači (Mala Ludina,
voćnjak)**

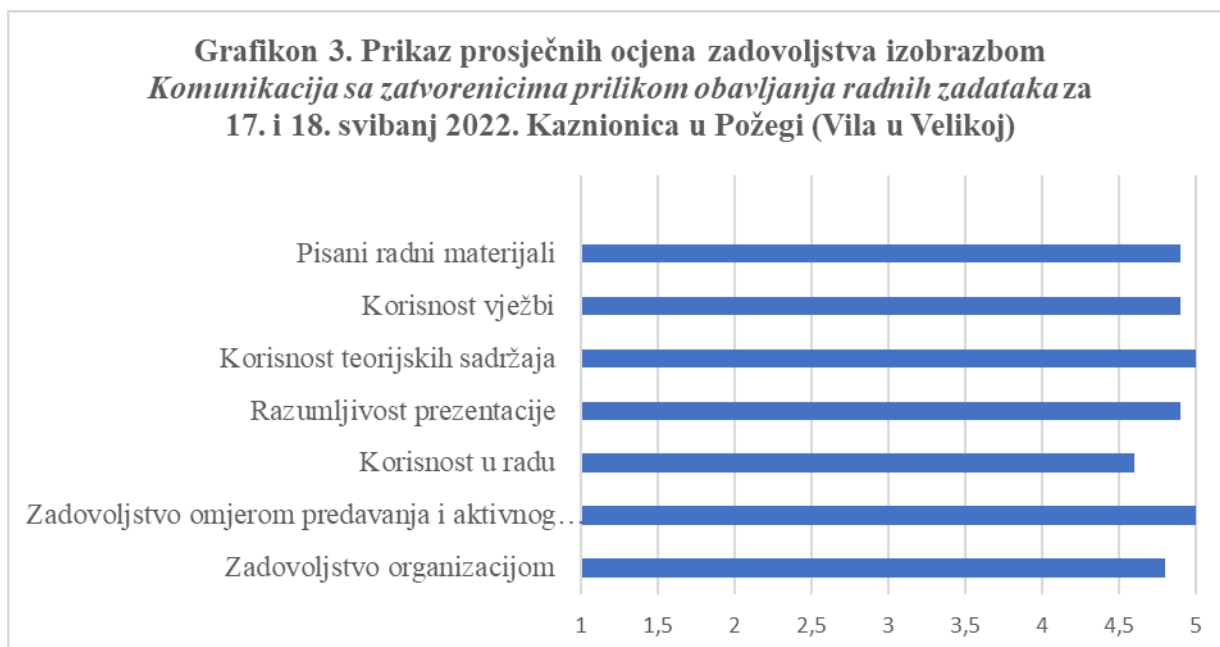


Dodatni komentari:

Puno više uvažavati zapažanja i mišljenje strukovnih učitelja.

Mislim da su češće edukacije korisne za izobrazbu djelatnika.

Treća radionica održana je u Kaznionici u Požegi (Vila u Velikoj) dana 17. i 18. svibnja 2022. godine, a prisustvovalo je 10 službenika/ca iz Kaznionice u Požegi, Zatvora u Požegi, Odgojnog zavoda u Požegi i Zatvora u Osijeku. Predavači na izobrazbi bili su iz Središnjeg ureda za zatvorski sustav, Kaznionice u Lepoglavi, Odgojnog zavoda u Turopolju i Kaznionice u Lipovici – Popovači.



Dodatni komentari:

Bilo je zanimljivo i poučno i jedva čekam da se ponovno vidimo. Hvala vam na svemu.

Trebalo bi barem jedan put godišnje organizirati takove izobrazbe.

Edukacija što češće na ovu temu sa svim službama.

Odlična edukacija. Mislim da bi bilo dobro uključiti i kolege iz pravosudne policije i tretmana.

Češća organizacija izobrazbe i seminara. Barem jedan put godišnje. Predavači za svaku pohvalu!!!

Potrebno više ovakvih edukacija! Hvala!

Više komunikacije sa ostalim službama

Sve pet, najbolji dio je ono što je ispričano što se desilo u "stvarnom zatvorskom životu".

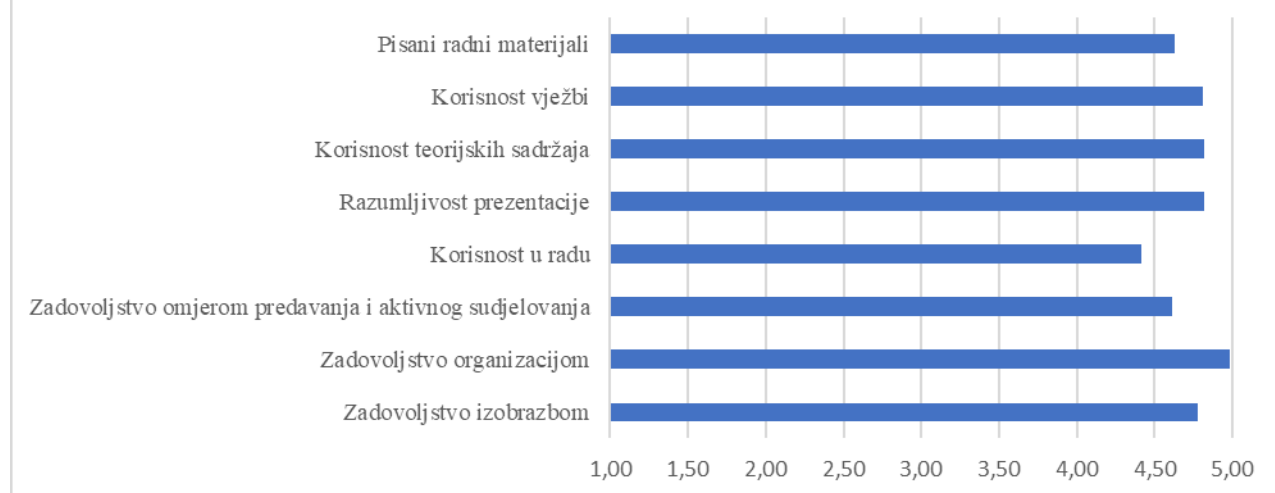


Četvrta radionica održana je dana 27. i 28. listopada 2022. u Centru za izobrazbu, a prisustvovalo je 12 službenika/ca iz Kaznionice u Požezi, Kaznionice u Valturi, Kaznionice u Lipovici – Popovači, Kaznionice u Lepoglavi, Kaznionice u Glini i Zatvora u Gospiću.

Predavači na izobrazbi bili su iz Središnjeg ureda za zatvorski sustav, Kaznionice u Lepoglavi, Odgojnog zavoda u Turopolju i Zatvora u Zagrebu.

Koordinatorica sve četiri izobrazbe bila je voditeljica Odjela u Centru za izobrazbu.

**Grafikon 4. Prikaz prosječnih ocjena zadovoljstva izobrazbom
Komunikacija za zatvorenicama prilikom obavljanja radnih zadataka za 27.
i 28. listopada 2022. u Centru za izobrazbu**



Na svim provedenim radionicama sudionici/ce su iskazali vrlo visok stupanj zadovoljstva izobrazbom u svim navedenim kategorijama.

2. Razvoj i provedba programa izobrazbe „Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka - voditelji“

Na temelju odobrenog Godišnjeg plana i Programa rada Centra za izobrazbu za 2022. godinu (KLASA: 730-02/22-01/19, URBROJ: 514-10-08-02-03/1-22-02 i 514-10-08-02/01-22-01) od 21. siječnja 2022. godine, a u suradnji s voditeljem Službe za gospodarske aktivnosti i rad zatvorenika, Centar za izobrazbu je tijekom 2022. razvio u suradnji s predavačima i program izobrazbe „Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka - voditelji“.

2.1. Razvoj programa za voditelje

U Centru za izobrazbu je 8. studenoga 2022. godine održan radni sastanak predavača navedene izobrazbe gdje se odlučilo da će program biti razvijan za voditelje Odjela za rad i strukovnu izobrazbu i voditelje Pododsjeka prehrane uz iznimno uključivanje i drugim voditeljima koji sudjeluju u organizaciji rada zatvorenika.

Cilj sastanka je bilo je planiranje tema radionice, izrada radnih materijala i dogovori oko termina i nastavnih sati provedbe. Predavači, sudionici sastanka, su bili službenici Središnjeg ureda za zatvorski sustav, Odgojnog zavoda u Turopolju i Kaznionice u Lepoglavi, te predstavnice Centra za izobrazbu.

2.2. Provoditelji izobrazbe za voditelje

- Središnji ured za zatvorski sustav, voditelj Službe za gospodarske aktivnosti i rad zatvorenika
- Odgojni zavod u Turopolju, upravitelj
- Kaznionica u Lepoglavi: službenik Odjela za rad i strukovnu izobrazbu zatvorenika
- Zatvor u Zagrebu, službenik Odjela osiguranja
- Centar za izobrazbu, voditeljica Odjela za međunarodnu suradnju u području izobrazbu službenika zatvorskog sustava i probacije

2.3. Cilj programa i sudionici

U Centru za izobrazbu je dana 24. studenoga 2022. godine održana jednodnevna radionica namijenjena voditeljima Odjela za rad i strukovnu izobrazbu i voditeljima Pododsjeka prehrane.

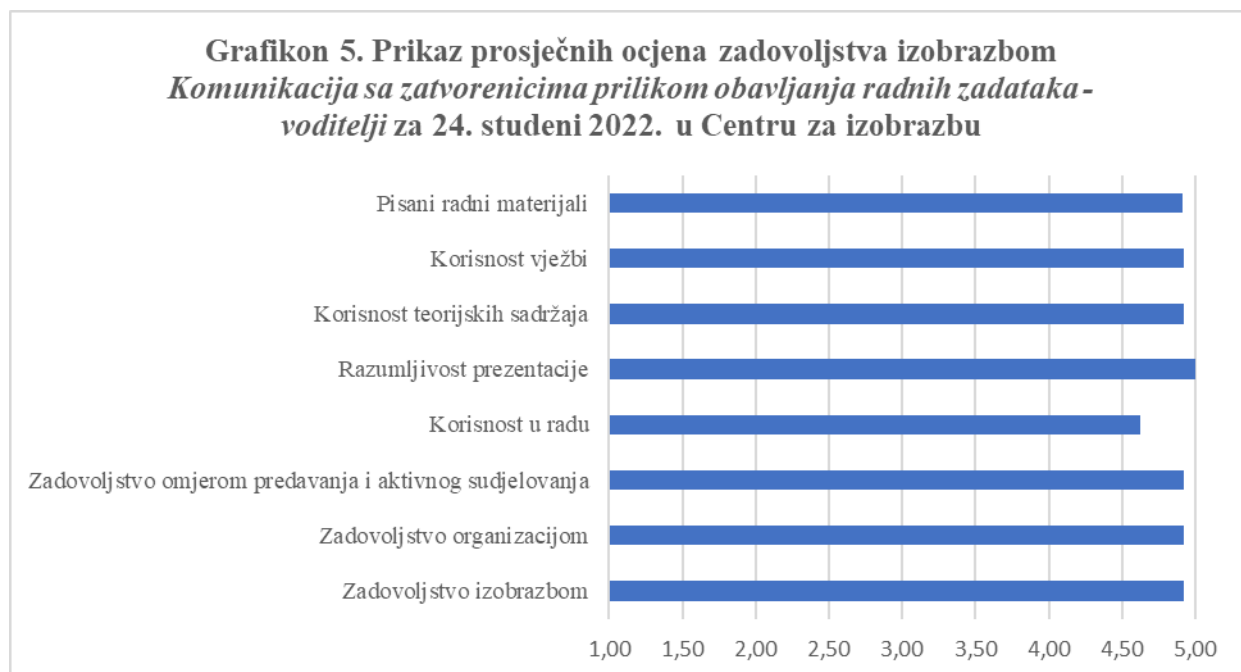
Na temelju dvogodišnje provedbe izobrazbe za strukovne učitelje, odnosno za službenike zatvorskog sustava koji neposredno rade s radno angažiranim zatvorenicima, prezentirane su uočene potrebe za unapređenje radnih procesa. Cilj programa izobrazbe “Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka - voditelji” je bila poticanje suradnje s naglaskom na komunikaciju iz pozicije voditelja i logičan nastavak provedbe dosadašnjih izobrazbi za službenike/ce koji neposredno rade s radno angažiranim zatvorenicima (s naglaskom na strukovne učitelje).

Tablica 2. Prikaz sudionika/ca prema kaznenim tijelima *Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka - voditelji*

Kaznena tijela	Broj sudionika/ca
Kaznionica u Glini	2
Zatvorska bolnica u Zagrebu	2
Kaznionica u Lepoglavi	2
Kaznionica u Požegi	2
Zatvor u Varaždinu	1
Kaznionica u Turopolju	2
Odgojni zavod u Turopolju	1
Zatvor u Gospiću	2
Zatvor u Zagrebu	2
Kaznionica u Valturi	2
Zatvor u Rijeci	1
Zatvor u Osijeku	1
Zatvor u Splitu	1
Ukupno	21

U ugodnoj radnoj atmosferi ukupno je prisustvovao 21 sudionik/ca, uglavnom voditelji/ce Odjela za rad i strukovnu izobrazbu i/ili voditelji/ce Pododsjeka prehrane. Prema prijedlogu nekih kaznenih tijela, a u dogovoru sa predstavnicima Službe za gospodarske aktivnosti i rad zatvorenika u Središnjem uredu, na izobrazbu su uključeni i jedna voditeljica Odjela financijsko – knjigovodstvenih poslova, jedan voditelj Odsjeka radionice održavanja i kartonaže, te voditeljica Pododsjeka radionice održavanja, te viši stručni savjetnik za izobrazbu zatvorenika.

2.4. Zadovoljstvo polaznika izobrazbom



Sudionici su iskazali najviši stupanj zadovoljstva u svim kategorijama koje su ocjenjivali. Također su imali priliku ostaviti i pisane komentare u evaluaciju, te ih sve navodimo.

Dodatni komentari:

Što više ovakvih izobrazbi potrebno je!

Vrlo korisna edukacija. BRAVO!!!

Češće održavanje edukacija

Da bi bile češće

Moj prijedlog je da bi svaki službenik trebao proći ovu izobrazbu bar svake druge godine!

Sve pohvale za izobrazbu.



3. Zaključak

Tijekom provedbe izobrazbe *Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka*, polaznici su iskazali visok stupanj zadovoljstva samom izobrazbom. Usmenim i pisanim evaluacijama su predložili češću provedbu edukacija gdje bi uključili veći broj službenika koji su kontinuirano uključeni u direktan rad i organizaciju rada zatvorenika. Osim samog edukativnog sadržaja, navedena je i potreba za razmjenom iskustva s drugim odjelima, te veći uvid u rad drugih kaznenih tijela kroz posjete i razmjene iskustva kroz edukacije. Centar za izobrazbu planira za 2023. godinu ponuditi mogućnost kaznenim tijelima da uključi i ostale službenike koji nisu imali priliku sudjelovati na navedenoj izobrazbi, te planira ponuditi i nove edukativne sadržaje za strukovne učitelje bez obzira u kojoj ustrojstvenoj jedinici je ustrojeno njihovo radno mjesto s naglaskom na izobrazbe u kojima bi sudjelovali zajednički sa službenicima drugih odjela radi kvalitetnije razmjene znanja i uvida u timski rad.